

Duo Push: la mejor manera de autenticar

Duo Push es una solicitud de autenticación que recibirá como notificación en su smartphone. Es **más rápido, más fácil, más seguro** y **más barato** que recibir mensajes de texto o llamadas telefónicas.

Para utilizar **Duo Push**, deberá tener instalada y activada la aplicación **Duo Mobile**.

¿Por qué Duo Push es el mejor método de autenticación?

Es más rápido que un SMS o una llamada telefónica



- ▶ La autenticación con un mensaje de texto requiere esperar a recibir el SMS, leer un código de acceso y luego transcribirlo.
- ▶ Las llamadas telefónicas requiere responder al teléfono, escuchar la grabación y usar el panel de marcado para aprobar el inicio de sesión.
- ▶ Duo Push es tan simple como aprobar una notificación en su smartphone.

Es más seguro



- ▶ Duo Push utiliza un cifrado de extremo a extremo que no es posible para los SMS y las llamadas telefónicas.
- ▶ La pantalla Duo Push muestra información detallada sobre la aplicación y el dispositivo de origen que inició la solicitud de autenticación.

Preguntas frecuentes

¿Cuántos datos utiliza un Duo Push?

- ▶ *Casi ninguno.* 500 inserciones a su dispositivo usarán 1 MB de datos en total. Esto equivale aproximadamente a cargar una página web en su smartphone.

¿La instalación de la aplicación Duo Mobile deja el control de mi teléfono?

- ▶ No. Duo Mobile no tiene acceso para realizar cambios en la configuración en el teléfono. Duo Mobile **no puede** leer sus correos electrónicos, **ni** ver el historial de su navegador y **requiere su permiso** para enviarle notificaciones. Por último, Duo Mobile **no puede** borrar su teléfono de manera remota. La visibilidad que Duo Mobile tiene es verificar la seguridad de su teléfono, como la versión del SO, el estado de cifrado del teléfono, el bloqueo de pantalla, etc. Utilizamos esto para ayudar a recomendar mejoras de seguridad para su teléfono. Usted mantiene el control de si seguir estas recomendaciones o no.

¿Por qué la aplicación Duo Mobile necesita acceso a mi cámara?

- ▶ Duo Mobile **solo** accede a la cámara cuando escanea un código QR durante la activación.

¿Qué sucede si no tengo una conexión Wi-Fi o una recepción celular?

- ▶ No hay ningún problema. Toque el icono  en la aplicación Duo Mobile para generar una contraseña de autenticación. No necesita una conexión a Internet o una señal celular para generar estas contraseñas.

¿Qué sucede si no llegan mis alertas de inserción?

- ▶ Siga estos sencillos pasos de solución de problemas para [iOS](#), [Android](#), [Windows Phone](#), o [BlackBerry](#).
- ▶ ¿Aún no funciona? [Reactive](#) Duo Mobile o comuníquese con su centro de asistencia.