

Duo Push：最適な認証方式

Duo Push は、スマートフォン経由で通知を受信する認証方式です。テキストメッセージや電話を受信するよりも、迅速、簡単、安全かつ低コストです。

Duo Push を使うには、**Duo Mobile アプリ**をインストールしてアクティベートする必要があります。

Duo Push が認証方式として最適な理由

テキストメッセージや電話よりも早い



- テキストメッセージを使用した認証では、テキストの受信、パスコードの確認、パスコードの入力を行う必要があります。
- 電話の場合、実際に電話に応答する、録音メッセージを聞く、キーパッドを押してログインを承認することが必要です。
- Duo Push は、スマートフォンの通知をタップして承認するので簡単です。

安全性に優れている



- Duo Push では、SMS や電話ではできない最先端の暗号化がエンドツーエンドで適用されています。
- Duo Push の画面には、認証要求を送信したアプリケーションやデバイスに関する詳細情報が表示されません。

よくある質問（FAQ）

Duo Push はどれくらいのデータを使用しますか？

- ほとんど使用しません。Duo Push を500回受信して約 1 MB 程度です。これは、スマートフォンで Web ページを 1 ページ表示するのと同様同じ量です。

Duo Mobile アプリをインストールすると、自分のスマートフォンを制御できなくなりますか？

- そんなことはありません。Duo Mobile は、ユーザのスマートフォンの設定を変更できません。ユーザの電子メールを読んだり、ブラウザの履歴を確認したりすることもできません。また、通知の送信にもユーザの許可が必要です。さらに、リモートでスマートフォンのデータを消去することもできません。Duo Mobile が確認できる必要があるのは、OS のバージョン、デバイスの暗号化状況、画面ロックなど、デバイスのセキュリティを確認するための情報です。これらの情報を基に、デバイスに対するセキュリティ改善策を提案します。また、これらの提案に対応するかどうかは常にユーザが選択することができます。

Duo Mobile アプリがカメラにアクセスする必要があるのはなぜですか？

- Duo Mobile がカメラにアクセスするのは、アプリを有効にする際、QR コードをスキャンするときのみです。

Wi-Fi または通信会社と接続できない場合はどうなりますか？

- 問題ありません。Duo Mobile アプリの  アイコンをタップすればオフラインでも認証パスコードが生成されます。
これらのパスコードを使用した認証にはインターネット接続や通信会社との接続は必要ありません。

プッシュアラートが送信されない場合はどうすればよいですか？

- [iOS](#)、[Android](#)、[Windows Phone](#)、[BlackBerry](#) 向けの簡単なトラブルシューティングを試してみてください。
- それでも解消しない場合は、Duo Mobile の[アクティベーションをやり直す](#)か、ヘルプデスクにお問い合わせください。