

Duo Push : la meilleure façon de s'authentifier

Duo Push est une demande d'authentification que vous recevrez sous forme de notification sur votre smartphone. Si vous disposez d'un smartphone ou d'une tablette, nous vous recommandons Duo Push, car c'est la méthode la plus rapide, facile à utiliser, sécurisée et aussi la moins chère.

Pour utiliser **Duo Push**, vous devez installer et activer l'**application Duo Mobile**.

Pourquoi s'agit-il de la meilleure méthode d'authentification ?

C'est plus rapide qu'un message texte ou qu'un appel téléphonique



- ▶ Quand vous authentifiez par SMS, vous devez attendre la réception d'un code que vous devez ensuite saisir.
- ▶ Les appels téléphoniques nécessitent de répondre au téléphone, d'écouter l'enregistrement et d'utiliser le pavé de numérotation pour approuver la connexion.
- ▶ Avec Duo Push, vous devez simplement approuver une notification sur votre smartphone.

C'est plus sécurisé



- ▶ Duo Push utilise un chiffrement de bout en bout, impossible avec les SMS ou les appels téléphoniques.
- ▶ L'écran Duo Push affiche des informations détaillées sur l'application et l'ordinateur source dont provient la demande d'authentification.

FAQ

Quelle quantité de données Duo Push utilise-t-il ?

- ▶ *Presque aucune.* 500 notifications Push sur votre appareil mobile utilisent 1 Mo de données au total. Cela équivaut à peu près au chargement d'une page web sur votre téléphone intelligent.

L'installation de l'application Duo Mobile permet-elle de prendre le contrôle de mon téléphone ?

- ▶ Non. Duo Mobile n'a aucun accès pour modifier les paramètres de votre téléphone. Duo Mobile ne peut ni lire vos e-mails, ni consulter l'historique de votre navigateur et **nécessite votre autorisation** pour vous envoyer des notifications. Enfin, Duo Mobile **ne peut pas** effacer à distance les données de votre téléphone. Duo Mobile a besoin d'une certaine visibilité pour vérifier la sécurité de votre appareil mobile, comme la version du système d'exploitation, l'état du chiffrement du appareil mobile, le verrouillage de l'écran, etc. Nous utilisons cela pour vous recommander des améliorations de sécurité à apporter à votre appareil mobile, mais c'est toujours à vous de décider de suivre ces recommandations.

Pourquoi l'application Duo Mobile a-t-elle besoin d'accéder à mon appareil photo ?

- ▶ Duo Mobile accède uniquement à votre appareil photo lors de l'analyse d'un code QR pendant l'activation.

Et si je n'ai pas de connexion Wi-Fi ou de réception cellulaire ?

- ▶ Aucun problème. Appuyez sur l'icône  dans l'application Duo Mobile pour générer un code d'authentification. Vous n'avez pas besoin d'une connexion Internet ou d'un signal cellulaire pour générer ces codes.

Et si mes alertes Push ne me parviennent pas ?

- ▶ Essayez ces étapes de dépannage faciles pour [iOS](#), [Android](#), [Windows Phone](#), or [BlackBerry](#).
- ▶ Vous ne parvenez toujours pas à vous connecter ? [Réactivez](#) Duo Mobile ou contactez votre centre d'assistance.